

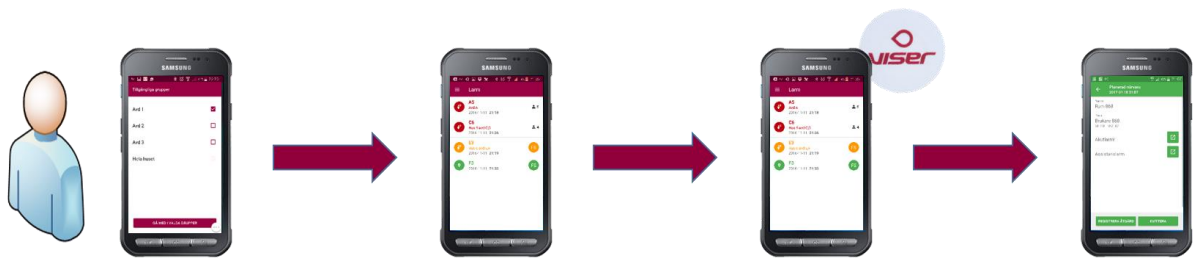
## Viser Trygghetslarmsystem

Användarvänlighet och trygghet är genomgående i systemet och är helt avgörande för både användarna och personalen i verksamheten. Användarna är vårdpersonal som måste uppleva systemet som ett stöd i deras vardag. Känslan när personalen tar sin mobilenhet inför sitt arbetspass ska vara att de har ett stödjande verktyg som hjälper till att utföra arbetsuppgifterna på det absolut bästa sättet – enkelhet och användarvänlighet är absolut nödvändiga komponenter för att uppnå den känslan.

Utöver detta ligger fokus på att skapa en så angenäm miljö som möjligt med hög integritet utan störande ljud och blinkande i korridorer eller i det egna hemmet. Larmet är en angelägenhet mellan den som larmar och personalen som ska hantera ärendet.

## Larmhantering

Nedan bild illustrerar inloggningsförfarandet samt hantering av ett larmärende. Larmhanteringen är identiskt för både särskilt- och ordinärt boenden.



Personalen loggar in i systemet på mobiltelefonen med sitt personliga id och väljer den/de avdelningar man ska jobba på (roll).

Alla Larm mottas samtidigt för personal inom samma roll. Den som kan väljer "jag tar larmet" som direkt ändrar status till taget.

På plats vid brukaren nuddas telefonen mot brukarens tagg och larmet ändrar status till närvarande.

Vid slutfört ärende markerar personalen sitt larm och väljer "kvittera". Larmet är nu avslutat och försvinner från displayerna och hela flödet finns registrerat i systemet

Fotnot: Bilden illustrerar Androidtelefon men handhavandesättet är identiskt även med IOS telefon och QR-kod.

## Larmlistan och prioritering

Det finns ingen begränsning hur många larm som kan visas utan det går att scrolla ner på skärmen. Det finns heller ingen blockering av larm som kunde förekomma i äldre system utan alla larm visas oavsett hur många som larmar samtidigt och sorteras i prioritetsordning. Ett larm visas enbart en gång så länge det är aktivt, detta oavsett hur många gånger användaren trycker på knappen. Däremot loggas alla tryckningarna i loggen för att kunna följa upp beteende.

Alla larmgivare tilldelas en prioritet, exempelvis bör brandlarm ha högre prioritet än trygghetslarm men ett trygghetslarm kanske ska högre prioritet än ett rörelselarm etc. Prioriterade larm hamnar högst upp i larmlistan. Systemet kommer med en grundprioritering men är enkelt att ändra utifrån verksamhetens krav.



### Positionering och närvaromarkering

Vid ett trygghetslarm visas brukarens identitet samt nuvarande position i klartext, exempelvis "matsal", "södra korridoren" etc. Positionsbenämning i fastigheten beslutas i samråd med verksamheten. Positioneringen är viktigt för att personalen ska få en uppfattning om var den boende befinner sig, det är ju inte alls säkert att denna befinner sig på rummet.

När personalen anländer vid den larmande, oavsett var denne befinner sig, närvaromarkerar personalen sig genom att låta mobiltelefonen nudda larmklockan alternativt på NFC taggen i rummet. Genom NFC-tekniken har vi nu en säker kvittens på att personalen verkligen är på plats. Allt loggas och tidsstämplas ner på individnivå, och informationen görs lättillgänglig genom inbyggda historik och statistikverktyg.

### Kvittering och uppföljning

Vid avslutat ärende kvitteras larmet i mobilenheten och här finns också en möjlighet att skriva en enklare kommentar om så önskas.

Hela larmflödet är nu loggat i systemet och går att följa från att larmgivaren larmade -> vilka som mottog larmet -> vem som tog ansvar för larmet -> denna var på plats -> hur länge denna var på plats -> tidpunkt och eventuell kommentar då larmärendet avslutades.

Utifrån denna ganska enkla larmkedja finns nu mycket användbara data som kan användas för verksamhetsuppföljning och planering. Exempelvis finns rapporter som visar inställelsetider, arbetsbelastning över dygnet/veckan/månaden, hur mycket tid som spenderas med de boende (även planerad närvaro bör ju närvaromarkeras), etc. Rapporterna kan antingen plockas från systemet vid behov eller automatiskt mailas med regelbundenhet till exempelvis enhetschefer.

Önskas enskilda händelser återskapas är det enkelt att utifrån exempelvis en dag få återskapat hela händelseförlopp där allting är registrerat på brukare-, personal och tidpunkt. Detta är mycket användbart för att faktabaserat kunna bemöta en anhörig eller utreda en eventuell incident.

### Administration

Systemet behöver inte bara vara användarvänligt i mobilen för att enkelt kunna hantera larmen utan det är lika viktigt att det är användarvänligt att administrera. Detta så att systemet alltid har rätt förutsättningar, all personal ska ha ett eget inloggningskonto, brukarna ska finnas inlagda med korrekt information och larm med tillbehör ska enkelt kunna läggas till och tas bort efter brukarnas behov.

Systemets administrationsdel är helt webbaserat och fungerar lika bra på en surfplatta som en dator. Det kräver heller inga installationer vilket gör det flexibelt för personalen att använda det på det sätt som passar bäst för situationen.

Administrationsgränssnittet är hierarkiskt uppbyggt och styrs av vilka behörigheter man har kopplat till sitt personliga användarkonto. Det är även modulärt uppbyggt så att funktioner enkelt kan anpassas efter olika kundbehov.

I ordinärt boende har man i systemet all information om brukaren som namn, personnummer, adress, anhöriga etc. medan man i särskilt boende oftast enbart använder rumsbeteckningarna som identifiering av brukarna.