



Bekymren med det nya digitala larmsystemet i äldreomsorgen har varit många men nu är en ny leverantör inkopplad sedan i juli. FOTO: GORM KALLESTAD

Nu fungerar de nya larmen

Sedan i somras har äldreförvaltningen börjat samarbeta med en ny leverantör av trygghetslarm.

Hittills ser det ut att fungera som tänkt.

RONNEBY. Rapporten som presenterades på äldrenämndens senaste möte, säger att de nya trygghetslarmen befinner sig i sluttestfasen. I slutet av juni hade man ett nytt avtal klart med företaget Viser AB som nu ansvarar för installation av trygghetslarm i särskilt boende. Avtalet är värt drygt en miljon kronor och sträcker sig fram till maj nästa år.

Larmen började installeras under juli månad och berör runt 230 vårdtagare på olika boenden.

– Det fungerar och det har varit väldigt små inkörningsproblem, säger en lättad Catherine Persson, äldreomsorgschef.

Ett riktigt stresstest på det nya systemet blev det för ett par veckor sedan då strömmen gick i Bräkne -Hoby.

– Då funkade trygghetslarmen precis som de ska med hjälp av reservbatterier. Det är helt fantastiskt med tanke på hur vi haft det. Det har varit en extrem belastning på vår organisation, säger Catherine Persson.

Som BLT tidigare berättat, har det varit stora bekymmer med de nya trygghetslarmen som började införas för två år sedan. Och eftersom larmen inte fungerat, har äldreomsorgen fått sätta in extra tillsyn av vårdtagare och ibland också extra personal.

Företaget Tunstall som fick det kontraktet, har inte lyckats lösa problemen och under förra vintern och våren träffade ledande företrädare för kommunen företaget upprepade gånger för att få en lösning. Till slut beslutade kommundirektören i samråd med äldreförvaltningen, att häva avtalet den 12 juni.

Tunstall har å sin sida inlett en juridisk skadeståndprocess med kommunen då man hävdar att kommunen brutit avtalet på felaktiga grunder.

Den korta avtalstiden med den nya leverantören beror på att man behövde få en snabb lösning. Därför ska det nu göras en ny stor konkurrensupphandling som också ska omfatta de boenden som fortfarande har analoga larm.

TEXT

LOTTA ANDERSSON

LOTTA.ANDERSSON

@BLT.SE

0455-771 12