

# Videokommunikation för vård och omsorg

En **videokommunikationstjänst** framtagen för att öka livskvaliteten för omsorgstagare.

## Omsorgstagaren

Omsorgstagaren får en teknisk lösning där de kan ta emot videosamtal, bilder och meddelanden utan att ha kunskaper i teknik-användning (inga lösenordskrav/inloggning, möjlighet till autosvar vid samtal med mera)

## Fördelar



Videosamtal



Digitala fotoram



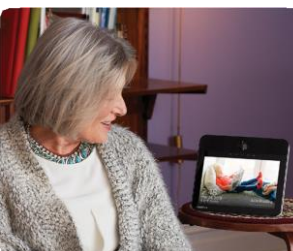
Medicin/Aktivitet Påminnelser

## Familj

Genom en kostnadsfri app kan närstående enkelt upprätthålla kontakten med sina anhöriga och vara en fortsatt viktig del av deras liv, även om de fysisk inte har möjligheten att träffas.



Videosamtal



Dela bilder och minnen



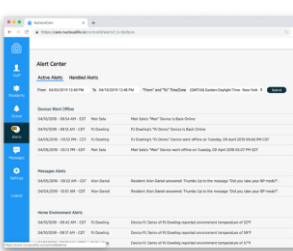
Skicka meddelanden och påminnelser

## Personal/Administratör

Personal kan enkelt kommunicera med omsorgstagaren genom videosamtal, skicka meddelande eller påminnelser. Tekniken möjliggör även att ersätta vissa fysiska besök med videosamtal.



Digitala hembesök



Påminnelser och statistik



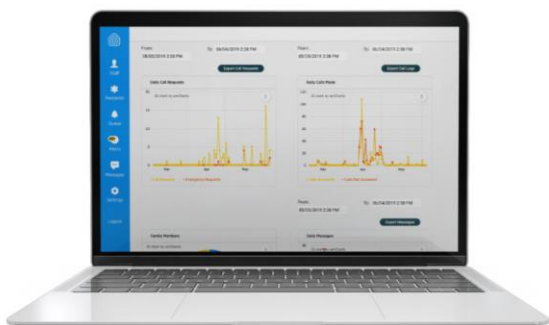
Välmående och frågeformulär

# Personal



## Administrationsportal

Med hjälp av en webbportal och app kan personalen enkelt få översikt över alla enheter/omsorgstagare. De kan även analysera och exportera data så som exempelvis logg över utförda insatser. Tekniken möjliggör även att ersätta vissa fysiska besök med videosamtal.



## Statistik

Få en bättre överblick och förståelse för hur omsorgstagarna mår, hur mycket interaktioner de har, hur många bilder som laddas upp, hur snabb personalen är på att svara på samtal etc. All data finns lättillgänglig för verksamheten att analysera och kan enkelt exporteras till olika format.

## Skicka meddelanden

Meddelandefunktionen gör att personalen kan ställa frågor till omsorgstagaren för att till exempel få reda på deras välbefinnandet, vad de tyckte om maten eller vad de vill göra under dagen. Funktionen kan även användas för medicinpåminnelse.



## Prioritering

Med hjälp av appen och webbportalen kan personalen enkelt göra prioriteringar och fokusera mer på de omsorgstagare som är i behov av extra uppmärksamhet. Har en omsorgstagare sagt att hen mår dåligt? Tar en omsorgstagare inte sin medicin? Varsel i realtid möjliggör för personal att ge den bästa omsorgen efter omsorgstagarens behov.



# Anhöriga



## Anhörig-App

Med anhörig-appen kan familj och vänner fortsatt vara en viktig del av sina närståendes vardag även om de fysisk inte har möjligheten att träffas. Detta är avgörande för att motivera omsorgstaren att börja använda tekniken och därigenom samtidigt få en bättre omsorg.

## Skapa ditt konto

När man blivit tillagd som en närstående skickas ett textmeddelande med en länk för att ladda ner anhörig-appen. När detta är gjort loggar man in med sitt mobilnummer och får då en verifieringskod för att slutföra installationen.

## Håll kontakten

Att komma i kontakt med nära och kära har aldrig varit enklare! Tryck på den anhöriges namn och motsvarande ikon för vilken kontaktform man vill använda sig av (ljud- eller videosamtal samt meddelande).

## Bjud in vänner/Familj!

Få alla involverade! I appen trycker man på "More Family" och sedan på det gula plustecknet för att bjuda in vänner/familj. De kommer då att få ett textmeddelande med information om hur man skapar ett konto.

## Dela bilder

Dela ett minne, de senaste bilderna på barnbarnen eller bara uppmuntrande bilder från sin vardag direkt till den anhöriges kommunikationsenhet. I appen trycker man på "Foton" och sedan på det gula plustecknet. Se till att appen har åtkomst till ditt fotobibliotek. Det går sedan att ladda upp 5 foton åt gången till omsorgstagarens fotobibliotek.



Ljud



Videosamtal



Meddelande



Tillsyn



Kalender /  
påminnelser



Bilder



Statistik /  
rapporter



Loggar